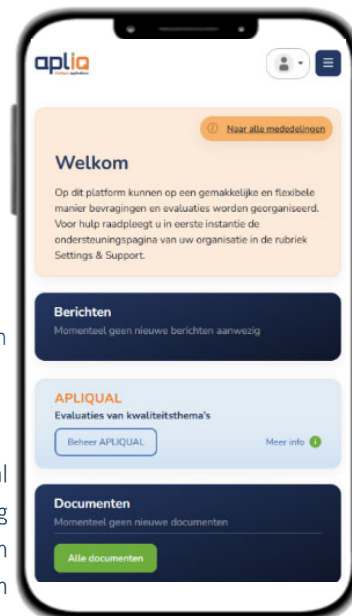


Wat houdt een abonnement in? Een APLIQ-abonnement bevat een gebruikslicentie op alle applicaties die beschikbaar zijn op het online gebruikplatform. U kunt kwaliteits-thema's evalueren, ervarings- en tevredenheidsmetingen organiseren, competenties beoordelen en portfolio's screenen. U kunt bestaande bevrags- en beoordelingslijsten gebruiken of aanpassen, elf dergelijke lijsten opstellen, met antwoordvormen en weging naar keuze. Hierbij kunt u verschillende groepen personen betrekken.

Wie kan intekenen? APLIQ is bruikbaar in elke organisatie. Inhoudelijk is het vooral gericht op not-for-profit sectoren (hulp- en zorgverlening, begeleiding, opvang, opleiding en onderwijs), dienstverlening en sociale economie. U kiest bij activering de sectoren waarop uw organisatie gericht is. Afdelingen kunnen eventueel werken met een eigen abonnement, ook al werken medewerkers in meerdere afdelingen.



Looptijd. Een abonnement loopt per jaar (met ingang in januari, april, juli of oktober). Opzegging van het abonnement kan door verwittiging via e-mail vóór ingang van een nieuw abonnementsjaar. Vóór de einddatum ontvangt u een vernieuwingsmelding. Als u opzegt, worden gegevens nog 3 maanden bijgehouden, zodat uw account eventueel op uw vraag nog kan gereactiveerd worden. Nadien wordt alles gewist.

Licentietypes. De aanbevolen tarieven zijn gekoppeld aan de grootte van de organisatie, uitgedrukt in VTE medewerkers. Het gekozen type bepaalt het mogelijk aantal personen gekoppeld aan de licentie, de beschikbare ruimte op de server en het volume van beschikbare gebruikscredits. Bij uw licentie krijgt u jaarlijks een aantal credits. Deze zijn nodig bij het activeren van bepaalde onderdelen in de applicaties (zie info op volgende bladzijde). U start met een Entry-tarief, dat gedurende 3 jaren wordt toegepast. Daarna komt u in het voordelige Pro-tarief. Bij een onderbreking van het abonnement vervalt de toegekende of opgebouwde korting en wordt opnieuw het Entry-tarief toegepast. U kunt tot 20% korting bekomen bij een eerste intekening: bij groepsintekeningen (vanaf 20 licenties) of als u met vooruitbetaling intekent voor 3 jaar.

Tariefschalen

Een abonnement start aan het Entry-tarief gedurende 3 jaren. Nadien komt u in het voordeliger Pro-tarief. U kunt eventueel eerst een jaar Trial-abonnement nemen en na een maand of een jaar overschakelen op Entry.

Licentie-type	Max. VTE	Aantal credits	Max. aantal gebruikers	Max. hoofd-gebruikers	Opslag-ruimte (Mb)	Entry tarief	Entry Red (-20%)	Pro tarief
Trial	-	500	10	1	10	150	-	-
Mini	5	1000	25	3	25	200	160	160
XXSmall	10	2500	50	5	50	300	240	240
XSmall	25	5000	100	10	100	500	400	400
Small	50	10000	250	25	250	1000	800	800
Medium	100	25000	500	50	500	1500	1200	1200
Large	250	50000	1000	100	1000	2500	2000	2000
XLarge	500	100000	2500	250	2500	4000	3200	3200
XXLarge	1000	250000	5000	500	5000	6500	5200	5200

Tarieven zijn uitgedrukt in €/jaar excl. 21% btw. Bij groepsintekening (vanaf 20 licenties) en intekening met vooruitbetaling van 3 jaren geldt 20% korting. Zeer grote organisaties (>1000 VTE) vragen een offerte op maat. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijziging. De meest recente tarieven zijn steeds raadpleegbaar op de website www.apliq.app

Credits. Het aantal credits in uw account is ruim voldoende voor een normaal gebruik (door hoofdgebruikers en beheerders). U kunt bijkomende credits aankopen indien u in een bepaald jaar uitzonderlijk intensief van het systeem zou gebruik maken. Deze blijven geldig tot het einde van uw abonnementsjaar. U kunt echter ook overstappen naar een hoger licentietype, wat financieel voordeliger is. Hieronder vindt u de vergelijking. U hebt als hoofdbeheerder altijd een helder overzicht op het creditverbruik.

Credits in licentietype	Mini	XXSmall	XSmall	Small	Medium	Large	XLarge	XXLarge
Jaarlijks aantal credits	1000	2500	5000	10000	25000	50000	100000	200000
Kostprijs licentie (€)	160	240	400	800	1200	2000	3200	4800
Kostprijs per credit (€)	0,16	0,09	0,08	0,08	0,05	0,04	0,03	0,02

Kostprijzen uitgedrukt per jaar excl. 21% btw. Vergelijking gebaseerd op de Pro-tariefschaal.

Tijdelijke credits	TCA 1	TCA 2	TCA 5	TCA 10	TCA 25	TCA 50	TCA 100	TCA 200
Aantal credits	1000	2500	5000	10000	25000	50000	100000	200000
Kostprijs (€)	250	500	750	1000	1500	2500	4000	6000
Kostprijs per credit (€)	0,25	0,20	0,15	0,10	0,06	0,05	0,04	0,03

Kostprijzen uitgedrukt excl. 21% btw.

Hoe verloopt het creditverbruik? Dit is afhankelijk van de gebruikte tool. Bij bevestigingen verbruikt u standaard 1 tot 2 credits per vraag per deelnemer. Bij beoordelingen is dit hoger. De onderstaande scenario's zijn gebaseerd op 1 credit.

Scenario A: 45 medewerkers (38 VTE) en 180 cliënten.

In totaal zijn er bij u $45+180=225$ mogelijke personen. U kiest voor een APLIQ **Small abonnement** (max. 50 VTE). In deze gebruikslicentie kunnen 250 gebruikers en zijn er jaarlijks **10000 credits** beschikbaar.

U activeert een bevestiging bij alle medewerkers met een set waarin in totaal 60 vragen zijn opgenomen. U verbruikt hiermee $60 \times 45 = 2700$ credits.

U activeert ook een bevestiging met 80 vragen voor een werkgroep van 10 medewerkers. U verbruikt hiermee 800 credits (80×10).

Tenslotte houdt u een ervaringsmeting bij alle cliënten met 30 vragen. U verbruikt $30 \times 180 = 5400$ credits.

Alles samen hebt u dus $2700+800+5400=$ **8900 credits** verbruikt. U hebt nog meer dan 1000 credits over.

Scenario B: 12 medewerkers (8 VTE) en 60 cliënten.

In totaal zijn er bij u $12+60=72$ mogelijke personen. U kiest voor een **XXSmall abonnement** (max. 10 VTE). In deze gebruikslicentie kunnen tot 50 gebruikers en zijn er jaarlijks **2500 credits** beschikbaar.

U activeert een bevestiging bij alle medewerkers met een set waarin in totaal 60 vragen zijn opgenomen. U verbruikt hiermee $60 \times 12 = 720$ credits.

U activeert ook een bevestiging met 80 vragen voor 2 werkgroepen van elk 5 medewerkers. U verbruikt hiermee 800 credits ($80 \times 5 \times 2$).

Tenslotte houdt u een ervaringsmeting bij 30 cliënten met 30 vragen. U verbruikt $30 \times 30 = 900$ credits.

Alles bij elkaar hebt u dus $720+800+900=$ **2420 credits** verbruikt. Er resteren nog bijna 100 credits.

Wat met extra credits? Bij bevestigingen en beoordelingen kunt u opties selecteren. Als u bijvoorbeeld bij een bevestiging het aanduiden van verbeterprioriteiten activeert én ook deelanalyses voor subgroepen voorziet, dan verbruikt u bijkomend 2 credits per respondent. In scenario A zou dit 245 extra credits vereisen. U houdt dan nog altijd meer dan 750 credits over.

Wat als u credits tekortkomt? In dit geval zijn er 3 mogelijkheden: u stelt een bevestiging nog even uit totdat uw abonnement wordt vernieuwd, of u koopt een pakket tijdelijke credits bij, of u gaat naar een hoger licentietype omdat u ook de komende jaren meer van het systeem gebruik gaat maken. Als u in scenario B een pakket van 1000 credits aanschaft, dan kost dat 250€. Dit is echter 50€ duurder dan het lopende abonnement. U besluit om over te gaan naar een **XSmall** licentie. Deze is slechts 100€ duurder dan uw huidige abonnement en u hebt dan jaarlijks 5000 credits ter beschikking i.p.v. 2500. Het kan dus voordeliger zijn om een hoger licentietype te nemen.

Ondersteuning. Ondersteuning bij het gebruik van APLIQ is gratis via telefoon, e-mail of online meeting. APLIQ-abonnees kunnen ook voordelig opleiding volgen. Voor APLIQ-abonnees bedraagt het tarief voor groepsgerichte training & vorming 150€/uur (excl. btw); voor coaching, ondersteuning en advies ter plaatse is het 70€/uur (excl. btw). Zonder APLIQ-abonnement bedragen de tarieven resp. 210€ en 100€ per uur (excl. btw). Voor ondersteuning bij APLIQ contacteer info@apliq.app; voor ondersteuning over kwaliteitszorg, auditing en assessment contacteer info@aqarto.agency